

## Условия бронирования номеров в доме отдыха «NOVIK COUNTRY CLUB»

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования номеров (мест) в «NOVIK COUNTRY CLUB» и систему оплаты за бронирование.

### 1. Способы бронирования

1.1. Бронирование номера (места) осуществляется путем принятия заявки:

- а) по электронной почте: **info@mynovik.ru**
- б) по телефону +7 (423) 200-35-22
- в) непосредственно в гостинице лично от Заказчика или представителя Заказчика

1.2. Заявка должна содержать следующие сведения:

- дата и время прибытия
- дата и время отъезда
- категория номера (или стоимость номера в сутки)
- количество номеров (мест)
- ФИО гостей
- наименование организации, адрес, телефон, факс, e-mail — для юридических лиц
- банковские реквизиты - в случае безналичного расчета
- ФИО контактного лица, его телефон, e-mail
- дополнительные пожелания

### 2. Порядок бронирования

2.1. Служба бронирования гостиницы работает круглосуточно

2.2. Забронировать номер в гостинице можно:

- а) отправив письмо-заявку по e-mail: **info@mynovik.ru**
- б) позвонив по телефону +7 (423) 200-35-22
- в) обратившись непосредственно в службу бронирования или в службу размещения гостиницы

2.3. На основании выставленного счета организация обязана подтвердить оплату копией платежного поручения за 2-е суток до заселения

2.4. Если бронирование номера осуществляется по телефону без предварительной оплаты, и до 18:00 заявленного дня Гость не заехал, дом отдыха «Novik country club» оставляет за собой право предоставлять данный номер другому Гостю

2.5. Если поступает отказ от брони с предварительной оплатой менее чем за 48 часов до заселения Гостя (временем заселения считается 13:00), взимается плата за фактический простой номера в размере 100% от стоимости номера за один день размещения

**При бронировании 10 и более номеров обязательно заключение типового корпоративного договора.**

2.6. Номер считается забронированным после подтверждения заявки менеджером службы бронирования

2.7. Подтверждение письменных заявок, полученных по e-mail или лично от представителя фирмы, осуществляется в течение рабочего времени службы бронирования, и не позднее 24 часов с момента получения заявки

2.6. Порядок бронирования может быть изменен по обоюдному согласию сторон

### **3. Оплата**

3.1. Оплата за бронирование номера может быть осуществлена переводом денежных средств на платежную карту № 4279500010063779

3.3. В оплату за гостиничный номер входит завтрак

**Оплату можно произвести наличным, безналичным способом и по банковским картам следующих платежных систем: VISA, MasterCard**

### **4. Банковские реквизиты:**

ООО «ИНДУСТРИЯ»

ИНН/КПП 2543006979/254301001

р/с 40702810450000007477

Банк: Дальневосточный банк ОАО «Сбербанк России» г. Хабаровск

Бик: 040813608

К ор/с 30101810600000000608

Юридический адрес: 690074 ,г. Владивосток ,ул. Снеговая. Д.64